

## THE EVOLVING HOME PAGE: A Comparison of Three Retail Websites

Page Design			Navigation						Content				Functions						
Columns	vertical size in pixels (width=600)		Global	Secondary	Tertiary	Total number of links	Link Density	# links above fold (800x600)	Content- based	Task- based	Audience- based	# of images	# of text blurbs	word count	word density	Product Search	Sign In	Shopping cart link	Mailing list
<b>Borders</b>																			
20-Oct-96	1	917	Y	N	N	19	48	7	Y	N	N	6	3			N	N	N	N
23-Feb-97	2	848	?	N	N	25	34	11	Y	Y	N	2	4			N	N	N	N
12-Dec-98	2	1880	Y	Y	N	68	28	10	Y	Y	Y	21	13			Y	Y	N	Y
17-Nov-99	3	3004	Y	Y	N	74	41	8	Y	Y	Y	21	13			Y	Y	Y	Y
(not available)																			
2001 ('teamed with Amazon')																			
2002 ('teamed with Amazon')																			
<b>Barnes and Noble</b>																			
(not available)																			
(not available)																			
11-Nov-98	3	1476	Y	Y	Y	66	22	22	Y	Y	N	16	14			Y	Y	Y	Y
5-Dec-99	3	1582	Y	Y	Y	83	19	30	Y	Y	N	16	18			Y	Y	Y	N
29-Feb-00	3	1486	Y	Y	Y	117	13	29	Y	Y	Y	24	10			Y	Y	Y	N
18-Jan-01	3	1384	Y	Y	Y	112	12	29	Y	Y	Y	31	11			Y	Y	Y	Y
18-Jan-02	3	1425	Y	Y	Y	87	16	25	Y	Y	Y	42	7	561	3	Y	Y	Y	N
<b>Amazon</b>																			
16-Aug-95	1	626	N	N	N	11	57	10	Y	Y	N	1	5			Y	Y	N	Y
(not available)																			
(not available)																			
1-Sep-99	3	1496	Y	Y	Y	124	12	48	Y	Y	Y	25	8			Y	Y	Y	Y
7-Apr-00	3	1482	Y	Y	Y	112	13	51	Y	Y	Y	41	6			Y	Y	Y	Y
21-Jun-00	3	1723	Y	Y	Y	120	14	42	Y	Y	Y	39	5			Y	Y	Y	Y
1-Oct-02	3	2168	Y	Y	Y	127	17	44	Y	Y	Y	40	5			Y	Y	Y	Y
21-Feb-02	3	2156	Y	Y	Y	140	15	38	Y	Y	Y	35	3	571	4	Y	Y	Y	Y
<b>Notes:</b>																			
"Navigation" refers to nav bars or clusters only																			
"Text blurbs" does not include simple labels; they are at minimum one full sentence																			
Due to imperfect archived screenshots, all figures are approximate																			
Navigation type: "Content-based" leads to content, "task-based" leads to a task, and "Audience-based" is targeted to a specific audience																			